

Rücklieferbestimmungen Altrac AG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, beachten Sie bitte nachfolgende Hinweise.

Im Falle einer Rücksendung:

- Fordern Sie bitte **vor Rücksendung** einen RMA-Begleitschein/Rücklieferschein über unsere Homepage www.altrac.ch an
- schicken Sie die Ware an die im Begleitschein angegebene Adresse
- Legen Sie den RMA-Begleitschein/Rücklieferschein in das Paket
- schicken Sie die Ware **frei Haus** an die angegebene Adresse.

Wichtig!

- Unfrei zurückgesandte Ware nehmen wir nicht an.
- Rücksendungen müssen originalverpackt oder in einer äquivalenten Verpackung erfolgen. Um Transportschäden zu vermeiden, benutzen Sie eine gleichartige Versandart wie die Altrac AG.
- Rücksendungen von Leihstellungen müssen vollständig sein (Hardware, Software, Manual, Originalverpackung, etc.), da sonst eine Bearbeitung nicht möglich ist bzw. eine **Berechnung der fehlenden Teile** erfolgt.

Bitte beachten! Keine Garantie, wenn:

- Ware durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde (erforderlich sind: antistatische Tüte, Schaumstoff, schlagfeste Außenverpackung)
- Produkte mechanisch beschädigt sind (**Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden!** Prüfen Sie deshalb bitte den Zustand der Verpackung!)
- die Produkte verändert wurden (z. B. durch Löten), Stecker oder Pins abgebrochen oder stark verbogen sind
- Aufkleber oder Klebestreifen auf die Boards aufgebracht wurden (ESD!)
- andere Gegenstände oder mehrere Komponenten sich in der gleichen Umverpackung befinden (ESD!)

Eventuelle Kosten!

- Für an uns zurückgesandte Ware, für die der Garantiezeitraum abgelaufen bzw. die Gewährleistung aus obigen Gründen erloschen ist bzw. die aus Falschbestellungen Ihrerseits (oder ähnlichem) resultiert, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von **CHF 50,- zzgl. Transportkosten und gesetzl. Mehrwertsteuer.**
- Für an uns zurückgesandte Ware, die nach Überprüfung keine Fehler hat, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von **CHF 50,- zzgl. Transportkosten und gesetzl. Mehrwertsteuer und gegebenenfalls die anfallende Testpauschale des Lieferanten.**
- Bei kostenpflichtiger Reparatur durch die Altrac AG oder durch unsere Lieferanten erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.